

# FAQ

- Wie registriere ich mich das 1. Mal?  
Sie registrieren sich auf <https://sjr.zuschussverwaltung.de/register.php>, ein detailliertes Video hierzu finden Sie unter <https://sjr-mainz.de/digitaler-zuschussantrag/>. Bitte merken Sie sich das Passwort, das Sie vergeben.
- Wie schließe ich meine Registrierung ab?  
Ihre Registrierung schließen Sie ab, in dem Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort unter <https://sjr.zuschussverwaltung.de/> anmelden. Anschließend erscheint ein 2. Anmeldefenster, in das Sie Ihren Freischaltcode einmalig eingeben. Dann ist Ihr Account freigeschaltet.
- Wie logge ich mich künftig immer ein?  
unter [www.sjr.zuschussverwaltung.de](http://www.sjr.zuschussverwaltung.de)
  1. Schritt: Benutzerkennung: E-Mail-Adresse & das bei der Registrierung vergebene Passwort
  2. Schritt: Checken Sie Ihre E-Mail. Sie erhalten eine 6-stellige Zugangs-ID, die Sie anschließend eingeben müssen. Schauen Sie ggf. in Ihren Spam-Ordner, falls Sie keine Mail mit der ID-Nummer im Posteingang haben.
- Kann ich mein Passwort ändern?  
Ja, auf der Startseite können Sie im Fenster oben rechts Ihren Benutzernamen sehen und darunter Ihr Passwort ändern.
- Kann ich meine persönlichen Daten ändern?  
Auf der Startseite können Sie im Fenster oben rechts Ihren Benutzernamen sehen und darunter auch Einblick in Ihre hinterlegten Daten erhalten (Name des Vereins/ der Gemeinde, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer). Bitte senden Sie eine Mail an [mail@sjr-mainz.de](mailto:mail@sjr-mainz.de), um Änderungen vornehmen zu lassen. Der Stadtjugendring prüft die Daten und aktualisiert sie.
- Warum habe ich Probleme bei der Antragserfassung und kann keine Anlagen hochladen?  
Prüfen Sie, ob Ihre Anlagen (Teilnehmerliste oder Beherbergungsnachweis) im pdf-Format oder im jpg-Format sind. Vergeben Sie keine zu langen Dateinamen. Wählen Sie mit „Durchsuchen“ Ihre Datei aus und drücken Sie anschließend auf „Anlage hochladen“. Speichern Sie immer Änderungen, die Sie nachträglich vornehmen („Änderungen speichern“).
- Warum kann ich einen neu erfassten Antrag nicht abschicken?  
Prüfen Sie bitte, ob Sie alle Daten erfasst und sowohl die Teilnehmerliste als auch den Beherbergungsnachweis hochgeladen haben.
- Warum erscheint „Manipulationsversuch erkannt“?  
Prüfen Sie bitte, dass Ihr Zuschussprogramm nicht längere Zeit über geöffnet ist (nicht den ganzen Tag). Bitte achten Sie darauf, dass das Zuschussprogramm nicht mehrfach (in mehreren Fenstern) geöffnet ist. Nutzen Sie das Feld „Bemerkungen“, um wichtige Infos zu speichern. Tragen Sie keine zu lange Namen in die anderen Felder ein (z.B. bei „Ort“).